

# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ пользователей сайта и покупателей товаров

Дата опубликования: 18.08.2026

Мы уважаем конфиденциальность Ваших персональных данных.

Просим Вас ознакомиться с настоящей политикой обработки персональных данных. Это поможет Вам понять, с какой целью, в каком объеме, каким образом мы обрабатываем персональные данные пользователей сайта и покупателей наших товаров. Также в документе есть информация о том, как Вы можете влиять на обработку Ваших персональных данных.

## 1. Кто обрабатывает персональные данные

(кто является оператором персональных данных; контакты для связи)

|                         |                                                                                                  |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Наименование оператора  | Общество с ограниченной ответственностью<br>«Гидротех»                                           |
| ОГРН                    | 1252500012313                                                                                    |
| Адрес                   | 690012, Приморский край, г.о. Владивостокский,<br>г.Владивосток, ул.Калинина, д. 243Г, помещ. 20 |
| Телефон                 | 8 (914) 710-77-33                                                                                |
| Адрес электронной почты | gidro_67@mail.ru                                                                                 |

## 2. Термины

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Персональные данные (ПДн)     | Любая информация, которая прямо или косвенно относится к определенному или определяемому физическому лицу (т.е. субъекту ПДн)                                                                                                                                             |
| Обработка персональных данных | Совершение любых действий с ПДн<br>(в том числе сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) |
| Сайт                          | <a href="https://pnd-vostok.ru/">https://pnd-vostok.ru/</a> и его поддомены                                                                                                                                                                                               |
| Пользователь сайта            | Физическое лицо, которое использует сайт                                                                                                                                                                                                                                  |

---

|            |                                                                                                                |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Покупатель | Физическое или юридическое лицо (его представители), которое имеет намерение приобрести или приобретает товары |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

---

### 3. **Ваши права при обработке ПДн**

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Вы имеет право:

- на доступ к ПДн;
- на уточнение ПДн;
- на блокирование и удаление ПДн;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки Ваших ПДн;
- на отзыв согласия на обработку ПДн.

### 4. **Как Вы соглашаетесь с обработкой ПДн**

4.1. Вы соглашаетесь с обработкой Ваших ПДн и даете нам соответствующее согласие,

- когда Вы даете согласие на обработку ПДн, проставляя «галочку» в соответствующей форме на сайте или подписывая документ на бумажном носителе;
- когда Вы продолжаете пользоваться сайтом после ознакомления с уведомлением об обработке cookie-файлов;
- когда Вы заключаете договор поставки или розничной купли-продажи товаров.

4.2. Когда Вы соглашаетесь с обработкой ПДн, мы исходим из следующего:

- Вы предоставили достоверную информацию;
- Вы обладаете полной дееспособностью и имеете право давать соответствующее согласие в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- все риски предоставления недостоверной или недостаточной информации лежат на Вас.

## 5. Как Вы можете реализовать свои права

5.1. Вы или Ваш представитель можете направить нам своё обращение, запрос:

5.1.1. В письменной форме на наш адрес. В обращении, запросе укажите сведения и приложите к обращению, запросу соответствующие подтверждающие документы:

- сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с оператором, в ходе которых оператор получил ПДн субъекта;
- Ваши ФИО или ФИО Вашего представителя;
- сведения о документе, удостоверяющем личность субъекта ПДн (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан);
- ФИО представителя, сведения о документе, удостоверяющем личность представителя, и о документе, подтверждающем полномочие представителя (если обращается представитель субъекта ПДн);
- что послужило причиной обращения, - и подпишите обращение, запрос.

5.1.2. В электронной форме на адрес нашей электронной почты. В этом случае обращение, запрос должны быть подписаны в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об электронной подписи.

5.2. Вы можете позвонить нам.

5.3. Вы можете обжаловать наши действия или бездействие [в территориальном органе Роскомнадзора](#).

## 6. Чьи ПДн мы обрабатываем

6.1. При продаже товаров мы обрабатываем ПДн субъектов следующих категорий:

- пользователи сайта;
- покупатели (а также их представители) товаров, которые продает оператор.

## 7. Цели обработки персональных данных, их перечень, основания и сроки обработки

7.1. Какие ПДн, для каких целей и на каких условиях мы можем обрабатывать:

---

| Цель обработки ПДн | Перечень обрабатываемых ПДн, основание для их обработки, срок обработки |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------|

---

---

Заключение и  
исполнение договора  
поставки (розничной  
купли-продажи) товаров

ПДн общей категории:

1. В отношении покупателя:

- фамилия, имя, отчество,
- пол,
- дата рождения,
- адрес (регистрации, места жительства, для направления корреспонденции),
- номер телефона,
- данные документа, удостоверяющего личность,
- данные банковского счета, банковской карты (в случаях, когда необходимо осуществить возврат денег).

2. В отношении представителя покупателя:

- фамилия, имя, отчество,
- адрес места жительства,
- номер телефона,
- данные документа, удостоверяющего личность;
- данные документа, подтверждающего полномочия.

---

Основание для обработки ПДн - исполнение договора, стороной которого либо выгодоприобретателем, по которому является субъект ПДн, заключение договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем.

Способ обработки: смешанный.

Срок обработки ПДн: до достижения цели обработки.

По достижении цели обработки мы уничтожим Ваши ПДн, если у нас не будет иных законных оснований для продолжения обработки Ваших ПДн.

---

Предоставление  
информации о  
деятельности  
оператора  
посредством  
телефонной связи,  
электронной почты  
при обращении к  
оператору через сайт

ПДн общей категории пользователя сайта:

- фамилия, имя, отчество,
- адрес электронной почты,
- номер телефона,
- комментарий к обращению,
- город, указанный при обращении,
- состав заказа, если он оформлен через корзину на сайте,
- файлы, приложенные к обращению (проектная документация, реквизиты).

Основание для обработки ПДн - согласие субъекта ПДн.

Способ обработки: автоматизированный.

Срок обработки ПДн: до достижения цели обработки или до получения отзыва согласия на обработку ПДн в соответствии с ч. 4-5 ст. 21 Закона № 152-ФЗ, в зависимости от того, что произойдет раньше.

По достижении цели обработки или получения отзыва согласия на обработку ПДн, мы уничтожим Ваши ПДн, если у нас не будет иных законных оснований для продолжения обработки Ваших ПДн.

В случае отзыва Вами согласия на обработку ПДн, мы не сможем обеспечить техническую возможность для использования сайта в полном объеме его функциональности.

---

Контроль качества  
обслуживания

ПДн общей категории покупателя:

- фамилия, имя, отчество,
- номер телефона.

Основание для обработки ПДн - законный интерес оператора.

Способ обработки: автоматизированный.

Срок обработки ПДн: до достижения цели обработки.

По достижении цели обработки мы уничтожим Ваши ПДн, если у нас не будет иных законных оснований для продолжения обработки Ваших ПДн.

---

Улучшение  
функциональности  
сайта

ПДн общей категории:

- cookie-файлы пользователей сайта.

Cookie-файлы - это небольшие текстовые файлы, которые размещаются на устройстве пользователя сайта. На страницах сайта размещен специальный счетчик, который передает данные о самой странице и о событиях, произошедших при взаимодействии с ней пользователя.

Собранная при помощи cookie-файлов информация не может идентифицировать Вас, однако помогает нам улучшить работу сайта:

- cookie-файлы позволяют сайту распознавать Ваше устройство и отображать сайт в соответствии с Вашими предпочтениями;
- cookie-файлы позволяют нам анализировать активность пользователей, что дает информацию для доработки сайта.

Основание для обработки ПДн - согласие на обработку ПДн.

Способ обработки: автоматизированный.

Срок обработки ПДн: до достижения цели обработки.

По достижении цели обработки мы уничтожим Ваши ПДн, если у нас не будет иных законных оснований для продолжения обработки Ваших ПДн.

Вы можете отказаться от обработки файлов cookie, выбрав соответствующие настройки в Вашем браузере.

При блокировке обработки cookie-файлов некоторые функции сайта могут стать недоступными.

---

7.2. Мы не обрабатываем биометрические ПДн

## 8. Действия с ПДн при их обработке

- сбор;

- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- использование;
- передача (предоставление, доступ);
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение;

## 9. Передача ПДн третьим лицам

- 9.1. Вся информация, которую мы получаем и которая содержит ПДн, относится к информации ограниченного доступа, мы передаем ее третьим лицам или с согласия субъекта ПДн, или иному основанию для передачи ПДн, предусмотренному федеральным законом.
- 9.2. Мы передаем ПДн пользователей сайта и покупателей в целях продажи товаров, повышения качества обслуживания следующим третьим лицам:

| <i>Цели обработки</i>                                                                                                                   | <i>Третьи лица, их местонахождение, ссылка на правовые документы</i>                                       | <i>Цели передачи</i>                   | <i>Адрес третьего лица</i>                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Заключение и исполнение договора поставки (розничной купли-продажи) товаров                                                             | ООО «Компания «Тензор» (ОГРН 1027600787994; Россия)<br><a href="#">Лицензионный договор</a>                | Хранение ПДн                           | 150001, Ярославская область, г. Ярославль, Московский пр-кт, д.12                                                |
| Предоставление информации о деятельности оператора посредством телефонной связи, электронной почты при обращении к оператору через сайт | ООО «ТАЙМВЭБ.КЛАУД» (ОГРН 1227800052215; Россия)<br><a href="#">Политика обработки персональных данных</a> | Хранение ПДн                           | 196006, г.Санкт-Петербург, Муниципальный округ Московская застава, ул Заставская, д. 22,к. 2, литера а, пом. 303 |
| Контроль качества обслуживания                                                                                                          | ООО «Сипуни Рус» (ОГРН 1087746620720; Россия)<br><a href="#">Лицензионный договор</a>                      | Хранение записей телефонных разговоров | 115114, г. Москва, Павелецкая наб, д. 86, помещ. 71н                                                             |
|                                                                                                                                         | ПАО «МТС» (ОГРН 1027700149124; Россия)<br><a href="#">Политика в отношении обработки ПДн</a>               |                                        | 109147, город Москва, ул. Марксистская, д. 4 стр. 1                                                              |

Улучшение  
функциональност  
и сайта

ООО «ЯНДЕКС» (ОГРН  
1027700229193; Россия)

[Политика  
конфиденциальности](#)

Обработка  
cookie- файлов  
посредством  
сервиса «Яндекс  
[Метрика](#)»

119021, г. Москва,  
ул. Льва  
Толстого, д. 16

## 10. Порядок уничтожения ПДн

- 10.1. Мы уничтожаем ПДн после достижения целей, прекращения оснований их обработки, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 10.2. Уничтожает ПДн специально созданная нами комиссия.
- 10.3. Предельный срок уничтожения персональных данных зависит от оснований их уничтожения:
  - 10.3.1. не более 30 дней после достижения цели обработки или прекращения оснований для обработки персональных данных;
  - 10.3.2. не более 7 рабочих дней в случае, когда основанием является обоснованный запрос гражданина в связи обработкой незаконно полученных или ненужных для целей обработки персональных данных;
  - 10.3.3. не более 10 дней в случае обнаружения несанкционированного получения, хранения и обработки персональных данных.
- 10.4. Мы уничтожаем бумажные носители ПДн их сжиганием или измельчением.
- 10.5. Мы уничтожаем цифровые носители ПДн разрушением их целостности. Если уничтожить носители ПДн невозможно, то мы используем специализированное оборудование или программные средства, применение которых исключает возможность восстановления удаленных персональных данных, в т.ч. программные средства, предустановленные в используемых нами информационных системах ПДн.
- 10.6. Комиссия фиксирует свои действия в акте уничтожения ПДн.

## 11. Как мы реализуем требования к защите ПДн

- 11.1. У нас имеется специально назначенное лицо, ответственное за организацию обработки ПДн.
- 11.2. У нас принята политика обработки ПДн и локальные акты по вопросам обработки ПДн.
- 11.3. Мы применяем правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности ПДн.
- 11.4. Мы осуществляем внутренний контроль соответствия обработки ПДн требованиям законодательства и локальным актам. Мы оцениваем вред, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения закона о ПДн <sup>1</sup>, соотношение указанного вреда и принимаемых нами мер, направленных на обеспечение исполнения обязанностей, установленных законом о ПДн.
- 11.5. Мы знакомим наших работников, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства Российской Федерации о ПДн, политиками обработки ПДн и локальными актами по вопросам обработки ПДн, организуем для работников соответствующее обучение.

## 12. **Изменение политики обработки ПДн**

- 12.1. Мы вправе в любое время внести изменения в политику обработки ПДн. Как правило, такие изменения связаны с приведением политики в соответствие с актуальными требованиями закона и направлены на еще большую защиту прав субъектов ПДн.
- 12.2. Мы обязуемся не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений и ограничений Ваших прав без Вашего уведомления.
- 12.3. Мы уведомим Вас, когда в политике произойдут изменения и попросим ознакомиться с новой версией. Мы уведомим Вас об изменениях через всплывающее окно, баннер на сайте или направив письмо на Вашу электронную почту.
- 12.4. Продолжив пользоваться нашим сайтом, Вы подтвердите ознакомление с обновленной политикой обработки ПДн.

<sup>1</sup> Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».